

# Sirén & Co. - Palvelutarjonta

## 1. Hyvien tyyppien tuhoiset tavat 1-2h

Opit ymmärtämään ristiriitojen syntymekanismeja

Opit tiedostamaan omaa ja toisten toimintaa ristiriitatilanteissa

## 2. Ristiriitoihin ratkaisu 1pv

Todistetusti toimivia työkaluja ristiriitatilanteiden purkuun ja ennaltaehkäisyyn

## 3. Tiimin kehittäminen 1,5-2pv

Työkalut ristiriitatilanteiden purkuun ja ennaltaehkäisyyn

Tiimin itse luomat pelisäännöt omalle toiminnalle

## 4. Kriisiytyneet työyhteisöt/tiimit

Työyhteisösovittelu (projekti)

Kolme askelta rauhaan (projekti, jossa sovelletaan tiimin kehittämisen ja sovittelun elementtejä)

Autamme organisaatioita ja ihmisiä välttämään niitä huomaamattomia virheitä, jotka muuttavat pettymykset ja erimielisyydet valtataisteluiksi ja kiusaamiseksi.

Uskomme, että konfliktit eivät kärjisty pahanilkisyyden seurauksena, vaan johtuu ristiriitojen käsittelytaitojen puutteesta.

Palveluidemme kautta tuomme esiin virheet, jotka ovat tuhoisien erimielisyyksien taustalla. Samalla tarjoamme näihin haasteisiin todistetusti toimivia ratkaisumalleja.

# 1. Hyvien tyyppien tuhoisat tavat 1-2h

Ymmärrystä ja työkaluja ristiriitoihin sekä muutokseen ja niistä selviytymiseen  
Usein merkityksettömiltä vaikuttavat vuorovaikutustavat ja niiden kauaskantoiset seuraukset ovat meille näkymättömiä. Siitä huolimatta niiden vaikutus on suuri sekä yksityis- että työelämässä. Monilla kuluu iso osa työajasta erilaisten ristiriitojen selvittelyyn ja niiden seurausten kanssa elämiseen. Usein ristiriitojen välttely tuntuu myös ainoalta vaihtoehdolta

- Opit ymmärtämään ristiriitojen syntymekanismeja ja muutosten vaikutusta
- Tunteiden ja oletusten hallinta kanssakäymisessä
- Oman ja toisten toiminnan tiedostaminen ristiriitatilanteissa

## Asiakkaiden palautetta

*”Tapio Sirén oli tykypäivässämme pitämässä luentoa aiheesta ”Hyvien tyyppien tuhoiset tavat”. Olimme enemmän kuin tyytyväisiä. Esitys oli mukaansatempaava ja sai meidät keskustelemaan innokkaasti. Olimme hyvin positiivisesti yllättyneitä siitä, miten Tapio piti kuuntelijat taitavasti mukana koko luennon ajan. Aiheita pystyi soveltamaan niin työelämään kuin vapaa-aikaankin. Inspiroivaa, ajatuksia herättävää, hauskaa ja opettavaista. Suosittelemme lämpimästi.”*



*”Tapio Sirén avasi tehokkaasti työyhteisöä myrkyttävien huhujen, epäluulon ja työtehoa laskevan huonon ilmapiirin syntymekanismia. Koulutus toi tietoisuuteen paitsi ilmiön inhimillisyyden, myös jokaisen vastuun asiasta. Tämä koulutus on omiaan vähentämään työpaikan ristiriitoja ja toisaalta Tapio auttaa näkemään, että konflikteja voidaan ratkaista.”* Lasse Luostarimäki, Rehtori, Puolimatkan koulu, Hyvinkään kaupunki



*”Suositus! Työyhteisöstä kertoo eniten se, kuinka ihmiset kohtelevat toisiaan ja puhuvat toisistaan. Sirén & Co:n koulutus on toimintakulttuurin ytimessä.”* Jukka Sipilä, Rehtori, Järvenpään kristillinen koulu



## 2. Ristiriitoihin ratkaisu – 1pv koulutus

Välttely  
Pelko  
Sitoutumattomuus

Valmius reagoida  
Ennaltaehkäisy  
Kykyä tehdä itse  
Sitoutuneisuus

### I MODUULI (1/2pv)

#### Viitekehykset

- **Rakenne**
- 3 kulttuuria töissä
- Konfliktin 9 vaihetta
- 3 tapaa reagoida turhautumisiin

#### Toisen ihmisen rauhoittaminen

- **Rakenne**
- Yhteenkuuluvuuden hyödyt
- EASE-työkalu toisen rauhoittamiseen

### II MODUULI(1/2pv)

#### Syytöksistä juurisyihin

- **Rakenne**
- Vastavuoroisuus
- Omat ristiriidat
- 5 ristiriitojen juurisyitä

#### Keskustelun avaaminen

- **Rakenne**
- Välttelystä vaikeiden asioiden käsittelyyn
- Keskusteluun valmistautuminen

### Osallistujat temmataan mukaan hyödyntämällä:

- Ryhmäharjoituksia
- Pariharjoituksia
- Käytännön esimerkkejä
- Caseja tosielämästä
- Reflektointia
- Huumoria & energiaa

# Todistetusti toimivat työkalut tuovat hyötyjä monella tasolla, kasvattaen **sitoutuneisuutta ja tuottavuutta**

## Henkilökohtainen

- Kyky hallita itseään ja tunteitaan
- Stressin vähentyminen
- Oppeja helppo soveltaa myös yksityiselämässä

## Suhde työtovereihin, alaisiin ja sidoshenkilöihin

- Jännitteiden purkaminen
- Vaikeiden asioiden esille ottaminen
- Rakentavien ratkaisujen löytäminen
- Autetaan eteenpäin tulkinnoissa

## Taitojen levittäminen

- Helposti opetetettavissa olevat työkalut
- Alaisten ja työtovereiden kasvannut kyky ratkoa asioita itsenäisesti

## Korkeampi

Työtyytyväisyys  
Asiakastyytyväisyys  
Liikevaihto  
Tuottavuus

## Vähemmän

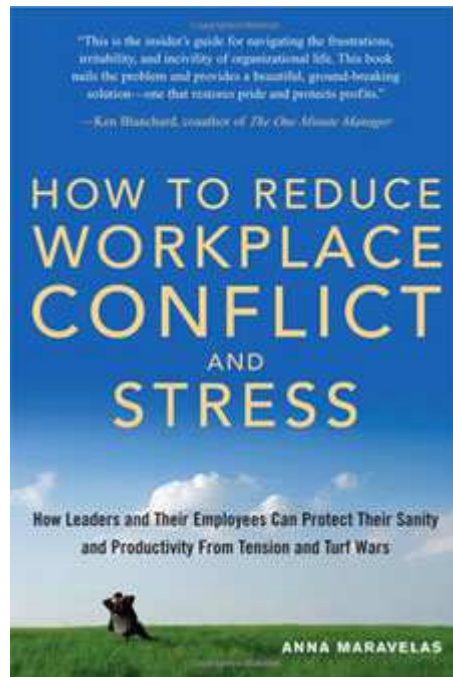
Vaikeita ristiriitoja  
Poissaoloja  
Tehotonta työaikaa  
Klikkejä

# Mukaan saatavien materiaalien käyttö syventää taitoja

Manuaali



Kirja (eng.)



Avainkäsitekortit





## Palautetta koulutuksesta

*"Saimme Tapio Sirénin Ristiriitöihin ratkaisu -seminaarista erittäin myönteistä palautetta. Pitkään luottamusmiestehtävissä toimineet ovat käyneet paljon kursseja ja siksi osaavat myös olla kriittisiä.*

*Itse jo aiemmin myös seminaariin osallistuneena voin allekirjoittaa erään osallistujan mielteet: "Etukäteen arvelin päivää pitkäksi ja ehkä raskaaksi, mutta aika meni kuin siivillä, mielenkiinto pysyi yllä koko ajan (harvinaista).*

*Koen omalta osaltani hyötyväni tästä seminaarista sekä työ- että yksityiselämässäni ja uskon käyttäväni näitä oppeja." Päivi Vuovirta koulutus suunnittelija*



*"Seitsemän hengen tiiminä, joka koostuu kuudesta eri kansallisuudesta ja taustasta, koimme Tapion koulutuksen ristiriidoista hyvin hyödyllisenä. Vakavasta aiheesta keskustelu tehtiin helpoksi ihmisille, eikä kenenkään tarvinnut huolehtia tuomitukseksi tai leimatuksi tulemistä.*

*Uskomme, että tämä toi pysyvän muutoksen." Shanshan Gong, Managing Director AIESEC*

Suomi



In Finland since 1948



### 3. Työyhteisön kehittäminen n. 1,5pv

Tiimin kehittämisessä hyödynnetään Ristiriitoihin ratkaisu-koulutuksen oivalluksia soveltamalla niitä suoraan tiettyihin käyttäytymistapoihin työyhteisön sisällä.

1. Tunnistetaan yhdessä yhteenkuuluvuutta murentavat ja tuottavuutta vahingoittavat tavat

2. Kavennetaan listaa niihin tapoihin, jotka tekevät eniten vahinkoa

3. Vaihtoehtoisten toimintatapojen luonti pienryhmissä

4. Pelisääntöjen muokkaaminen, kunnes jokainen ryhmän jäsen on valmis hyväksymään ne.

**Jokainen ryhmän jäsen omaksuu yhtäaikaisesti ammattimaiset normit  
Erittäin tehokas tapa poistaa työyhteisöjä jakavia käyttäytymismalleja  
Ryhmän kyky käsitellä tulevia ristiriitoja kasvaa huomattavasti**

#### Rakenne

1. Ristiriitoihin ratkaisu koulutus 1pv
2. Pelisäännöt 4-6h



## 4. Kriisiytyneet työyhteisöt/tiimit

- **Tarpeet:** Konfliktit kuten: Organisaatiomuutoksiin liittyvät konfliktitilanteet, Esimiehen ja alaisten väliset konfliktit, varoitukset ja/tai irtisanomistilanteet, Työstä kieltäytymiset jne.
- **Työyhteisösovittelusta yleisesti saatuja tuloksia:**
  - Tilanteissa, joissa “kaikkea on jo kokeiltu” sovittelu on tuonut kestävän ratkaisun.
  - Esimiehen työ helpottunut ja sovittelut ovat olleet vahvoja esimiestyön oppimiskokemuksia.
  - Ongelmia on saatu ratkottua ja ratkaisukyvykyys on kasvanut.
  - On välttytty ikäviltä irtisanomisilta.
  - Avoimuus, vuorovaikutus ja yhteistyökyky ovat selvästi parantuneet.